

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского муниципального района Омской области за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной сайте	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	Размещено на сайте культура.рф	28.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-	В течение года	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	- приобретены ноутбуки и звуковое	Март 2021

технической базы;

- рассмотреть возможность
организации кинопоказов в
сельских клубах;

<p>оборудование в Борисовский, Красноярский, Александровский, Славянский СДК; Солнцевский СК Артакшильский СК Новоскатовский СДК</p>	<p>Ноябрь 2021 Декабрь 2021</p>
<p>- обустроены туалетные комнаты в Славянском и Кутузовском СДК; Сибиряковском СК; - проведен водопровод в Солнцевский СК</p>	<p>Июль 2021 Ноябрь 2021</p>
<p>- укреплена МТБ МКДЦ; приобретено звуковое оборудование; одежда сцены; мебель и предметы декора</p>	<p>Сентябрь 2021</p>
<p>- организованы выездные кинопоказы на автоклубе;</p>	<p>Май-ноябрь 2021</p>
<p>- в Екатеринославском СДК организованы киноуроки</p>	<p>Октябрь –декабрь 2021</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность наличия гардеробной зоны в сельских филиалах; - установить комфортный температурный режим в сельских учреждениях 			<ul style="list-style-type: none"> -на исполнении - во всех учреждениях культуры утеплены окна и двери, температурный режим на контроле. Завезены дрова, уголь. Заключен договор с ООО «Тепловик» на оказание услуг 	<p>Август 2021</p> <p>Январь 2021 Сентябрь 2021</p>
--	---	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	В течение года	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	На исполнении	
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по 	В течение года	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	Ведется работа	

	слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	Работа ведется согласно плана: со всеми работниками проводится работа по вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов; 21 специалист повысил квалификацию	В течении года
---	---	----------------	---	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов	01.11.2021 г.	Толкачева Т.А., директор МБУК «Шербакульская ЦКС»	Жалоб и обращений не поступало. Проведено анкетирование – 99% респондентов удовлетворены качеством	В течение года
---	--	---------------	---	--	----------------

	условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг			обслуживания . Разработан и реализуется план по повышению удовлетворенности качеством	01.11.2021
--	--	--	--	--	------------

Директор МБУК «Шербакульская ЦКС» Т.А. Толкачева

